

Gontrode Heirweg 178
BE-9090 Melle
Tel. +32 (0)9 362 22 10
Fax. +32 (0)9 362 19 26
info@samcon.be
www.samcon.be

Vacature: Client & Technical Support

Samcon groeit!

Samcon biedt unieke oplossingen aan voor revalidatie, bewegingsanalyse en sportgeneeskunde. Onze focus ligt op kwalitatieve producten en uitstekende na-verkoop dienst. Onze visie is een lange termijn partnership aan te gaan en onze klanten te begeleiden van A tot Z met hun project. We zijn al meer dan 20 jaar actief in de Benelux en werken met de gouden standaarden in onze markten (DavidHealth rugconcept, Cortex ergospirometrie, HP Cosmos loopbanden,...).

Gezien onze continue groei zoeken wij iemand om ons team te komen versterken als Client & Technical Support.

Je maakt deel uit van het Service team en bent o.a. bezig met probleemoplossing, online tussenkomst op de apparatuur, day to day gebruikersvragen van onze klanten, alsook ondersteuning van je sales-collega's. Je beheert de service desk waar alle vragen samenkomen en volgt deze nauwgezet op zodat alles correct en op tijd opgevolgd wordt.

Klantengroepen die je zult bedienen zijn o.a. revalidatiecentra, universiteiten en hoge scholen, topsport faciliteiten en clubs, sportmedische centra (inspanningsfysiologie) en bewegingsanalyse labo's. Je hebt verder ook regelmatig contact met onze internationale leveranciers om de juiste oplossing te vinden.

Je werkt vanuit kantoor (Melle) en sporadisch zal je ook mee ter plaatse helpen bij klanten. Gedeeltelijk thuiswerk is ook mogelijk.

Om deze rol te kunnen vervullen heb je naast productinhoudelijke kennis (waarvoor het nodige opleidingstraject zal voorzien worden) eveneens administratieve en basis technische skills, maar ook affiniteit met IT en software toepassingen. Je werkt nauwkeurig en bent sterk oplossing georiënteerd en wordt gedreven om de meest kwalitatieve klantenservice aan te bieden. Een achtergrond of interesse in bewegingswetenschap en/of fysieke revalidatie is een troef. Gezien we actief zijn over de ganse Benelux is kennis van Nederlands, Frans en Engels noodzakelijk.

We bieden een uitdagende en zelfstandige functie met flexibele uren binnen een leuk, hecht en ambitieus team met toegang tot een interessant netwerk binnen topsport, revalidatiezorg en onderzoek. Je hebt recht op een aantrekkelijke vaste salaris evenals andere extralegale voordelen zoals auto, laptop, gsm, enz..

En dit alles binnen een groeiend familiebedrijf met veel positieve energie en grote ambities voor de komende jaren waarbij teamspirit en fun ook centraal staan!

Aarzel dus niet langer en stuur je sollicitatie naar:
laurent@samcon.be